

Základní ceník služby internet

platný od 1. 11. 2022

Služba internet

Tarif	Měsíční poplatek	Roční poplatek ¹	Veřejná IP adresa	Vzdálený přístup na až 10 zařízení ⁴
Mini	290 Kč	3480 Kč	x	30 Kč
Standard	390 Kč	4290 Kč	100 Kč	30 Kč
Comfort	450 Kč	4950 Kč	100 Kč	30 Kč
Exclusive	590 Kč	6490 Kč	50 Kč	Zdarma

Poplatky za montáž a zařízení

Ceník zařízení	Cena včetně DPH měsíčně / jednorázově
Gigabitový WI-FI 6 router	50 Kč / 1700 Kč

Ceník služeb	Cena včetně DPH
Montáž - zvýhodněná instalace k tarifu Mini - smlouva na 24 měsíců ²	500 Kč
Montáž - zvýhodněná instalace k tarifům Standard a vyšším – smlouva na 24 měsíců ²	ZDARMA
Montáž - instalace při smlouvě na dobu neurčitou	2000 Kč
Rozšířená instalace – hodinová sazba technika ³	500 Kč / hodina

Poznámky:

¹ V případě roční platby zaplatíte za 12 kalendářních měsíců poplatků odpovídající pouze 11 měsíčním poplatkům, neplatí pro tarif Mini.

² Platí při uzavření smlouvy na 24 měsíců. Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna ani zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v exekucním či insolvenčním řízení nebo v osobním bankrotu. Cena bez zvýhodněné instalace je u všech tarifů 2000 Kč vč. DPH, smlouva na dobu neurčitou a zařízení je zapůjčené.

Montáž (zvýhodněná instalace) = Nad rámec zvýhodněné instalace je považováno vše kromě instalace příjmové antény včetně konzole, přivedení UTP kabelu k prvnímu PC nebo routeru v délce max. 20 m a nastavení PC nebo routeru.

³ Rozšířená instalace = vše nad rámec zvýhodněné instalace - Nad rámec zvýhodněné instalace je považováno vše kromě instalace příjmové antény včetně konzole, přivedení UTP kabelu k prvnímu PC nebo routeru v délce max. 20 m a nastavení PC nebo routeru

⁴ Vzdálený přístup přes veřejnou IP adresu až na 10 zařízení (PAT - Port Address Translation) například na kamerové systémy, topení, zabezpečovací systémy, chytrou domácnost atp.

Změna smluvních podmínek

Služba	Cena včetně DPH
Změna tarifu na vyšší u smlouvy na dobu neurčitou a určitou	ZDARMA bez prodloužení závazku
Změna tarifu na nižší u smlouvy na dobu neurčitou	ZDARMA bez prodloužení závazku
Změna tarifu na nižší u smlouvy na dobu určitou	Lze až po skončení závazku
Změna smluvních stran u smlouvy na dobu určitou	ZDARMA, se zachováním výše paušálu, doby trvání a podmínek smlouvy

Servisní práce

Služba	Cena včetně DPH
Servisní zásah v důsledku chyby na straně poskytovatele bez zavinění zákazníka	ZDARMA
Servisní zásah – výjezd technika, nebo marný výjezd technika	200 Kč
Servisní zásah u zákazníka a montážní práce u zákazníka – každá započatá 1 hodina	500 Kč
Servisní zásah a montážní práce u zákazníka mimo pracovní dobu* - každá započatá 1 hodina	1000 Kč

*Pracovní doba je každý pracovní den od 7:00 do 16:00.

Ostatní služby

Služba	Cena včetně DPH
Platba za služby v hotovosti na pobočce	50 Kč
Zaslání faktury za poskytnuté služby poštou	30 Kč / faktura
1. elektronická upomínka dlužné částky	ZDARMA
2. a každá další elektronická upomínka dlužné částky	100 Kč / upomínka
Upomínka – odstoupení od smlouvy, odesláno doporučeně	300 Kč
Přerušování služeb (maximálně 6 měsíců za 1 rok)	500 Kč / přerušování

Instalační materiál

Materiál	Cena včetně DPH
UTP kabel	15 Kč / m
Lišta bílá vkládací 18 mm x 13 mm	25 Kč / m
Konektor RJ45	10 Kč / ks